

## **Gnadenlose Erfolgskette. 7 Strategie-Glieder für exzellente Marktkraft, stetiges Wachstum, nachhaltigen Gewinn**

*Malte W. Wilkens, Klaus Stange: Gnadenlose Erfolgskette. Linde Verlag 2008, 288 Seiten, ISBN 978-3-709-30190-6*

Jeder Kunde zählt. Denn nur er zahlt. In vielen Unternehmen ist das zentrale Wissen um den Einzelkunden verloren gegangen. Die Erfolgskette will jeden Kunden individuell gewinnen, ihm wertvolle Leistung liefern und mit ihm den eigenen Gewinn realisieren. Sie spannt sich von Marketing und Vertrieb über die Produktion bis zur Logistik, von der Unternehmensstrategie über die Führung bis zur kompetenten operativen Ausführung. Dabei ist jedes Glied mit messbarem Erfolgsbeitrag unverzichtbar. Denn sonst bricht die Erfolgskette.

*Die Autoren:* Malte W. Wilkens und Klaus Stange entwickeln erstmals eine Systematik, die das ganze Unternehmen auf den Einzelkunden ausrichtet, und benennen die sieben Strategie-Glieder für exzellente Marktkraft und nachhaltigen Gewinn: Einzelkundenfokussierung, individuelle Kundenbeziehung, Unternehmensidentität, strategische, operative und ökonomische Leistungsfähigkeit sowie Wertschöpfungspartnerschaften. Das Konzept wendet die gesamte strategische Erfolgskette auch operativ konsequent auf alle Unternehmensbereiche bis hin zum Tagesgeschäft an. Ausgehend vom einzelnen Kunden, zeigen die Autoren klare Leitlinien für den Unternehmenserfolg auf.

## **Der Steuerwolf 2008. Das Jahrbuch für mündige Steuerzahler**

*Wolfgang Hoffmann, Regina Kammerstetter: Der Steuerwolf 2008. ecowin, ISBN 978-3-902-40451-0*

Die Österreicher verschenken jährlich rund 300 Mio. Euro an den Finanzminister – 80% aller Steuerzahler zahlen zu viel! Der Jahrgang 2008 ist wieder gespickt mit heißen Tipps und interessanten Ausblicken und Neuerungen für das laufende Jahr. Wirklich sparen kann nur, wer aktuell informiert ist. Behandelt werden nicht nur die Abschaffung der Erbschafts- und Schenkungssteuer, sondern auch schwarze, graue oder weiße Fonds, Änderungen ab 2008 oder die neue Mobilität der Arbeitnehmer-Grenzgängerregelungen und -fallen. Weiters finden sich Informationen über den steuerlichen Wohnsitz, über die Betriebsprüfung 2008 sowie Praxisratgeber für Arbeitnehmer, denen die Informationen des Finanzamtes nicht genügen. Das Buch richtet sich an Dienstnehmer, Freiberufler, Ärzte und Rechtsanwälte, Gewerbetreibende, Vermieter, Geschäftsführer, Unternehmensberater, Sanierer, Buchhalter und Bilanzbuchhalter, Einnahmen-Ausgaben-Rechner sowie alle, die schon länger nicht mehr von der Finanz geprüft wurden!

*Die Autoren:* Wolfgang Hoffmann war jahrelang leitender Mitarbeiter im Finanzamt Innsbruck. Nach einigen Jahren als Großbetriebsprüfer wechselte er die Seiten und ließ sich zum Steuerberater ausbilden. Seit 1984 ist der „Steuerwolf“ selbstständiger Steuerberater einer erfolgreichen Kanzleigemeinschaft in Salzburg.

Mag. Regina Kammerstetter ist Steuerberaterin mit dem Spezialgebiet Umsatzsteuer und Partnerin einer erfolgreichen Kanzleigemeinschaft in Salzburg. Zusätzlich ist sie Vortragende für Steuerrecht an der FH Salzburg.

## **Der Turnus. Die Ausbildung zur/m Ärztin/Arzt für Allgemeinmedizin und zur/m Fachärztin/-arzt**

*Gerald Michael Radner: Der Turnus. Verlagshaus der Ärzte, ISBN 978-3-902-55205-1*

Die Diskussion über die Qualität der Turnusärzteausbildung wird seit Jahren geführt, geändert hat sich jedoch nur wenig. Die auszubildenden Ärzte werden noch immer allzu häufig als billiges medizinisches Hilfspersonal eingesetzt und auch die Ausbildungsinhalte lassen nicht selten zu wünschen übrig. Dieses Buch stellt die aktuelle Situation der jungen Ärzte nicht nur dar, sondern zeigt auch auf, welche Rechte und Pflichten Turnusärzte eigentlich haben sollten, und gibt juristische Ratschläge. Fallbeispiele mit typischen Arbeitssituationen unterstreichen den praktischen Nutzen. Im Anhang findet sich die komplette derzeit gültige Ausbildungsordnung.

*Der Autor:* Dr. Gerald Michael Radner ist Assistenzarzt zum Facharzt für Gynäkologie und Geburtshilfe an der Wiener Krankenanstalt Rudolfstiftung, stellvertretender Obmann der Kurie der angestellten Ärzte der Wiener Ärztekammer sowie Referent für Qualitätssicherung.

## **Der erste Mitarbeiter. Effizientes Personalmanagement speziell für Kleinstunternehmer**

*Thomas Mares, Daniela Pucher: Der erste Mitarbeiter. Redline Wirtschaft, ISBN 978-3-636-01481-8*

Die Auftragslage entwickelt sich gut, größere Kundenprojekte erfordern mehr Ressourcen, die Administration wird aufwändiger. Und plötzlich kommt der Tag, an dem gerade Einzelkämpfer merken: „Es geht nicht mehr alleine, ich muss etwas ändern.“ Nur was? Auslagern oder jemanden einstellen? Mit Praktikanten oder auf Werkvertragsbasis arbeiten? Sich langfristig binden oder flexibel bleiben? Neben der Wahl der geeigneten Beschäftigungsform und der Beachtung von Rentabilität und Kosten gilt es, richtig zu delegieren und zu kontrollieren und als kompetente Führungskraft aufzutreten. Das Buch bietet wichtige Entscheidungshilfen für expansionswillige Einzelunternehmer, einen Überblick über rechtliche und steuerliche Grundlagen sowie Tipps zu Führungsverhalten, Delegieren und Kommunikation. Ein Ratgeber, der vielen Kleinstunternehmern helfen und aus der Seele sprechen wird.

*Die Autoren:* Thomas Mares ist seit 1996 als Wirtschafts- und Steuerberater sowie Wirtschaftsmediator selbstständig. Der Schwerpunkt seiner Arbeit liegt vorwiegend auf der Beratung von Klein- und Mittelbetrieben, freiberuflich Tätigen und Gründern. Daniela Pucher ist Betriebswirtin, selbstständig als Textberaterin, Schreibcoach und Lektorin tätig und hält Seminare sowie Workshops für berufliches Schreiben. Ein Schwerpunkt ihrer Arbeit ist das verständliche und leserfreundliche Aufbereiten von Wirtschaftsthemen.

## **Lehrpraxis und Allgemeinmedizin**

*Hans Tönies: Lehrpraxis und Allgemeinmedizin. Verlagshaus der Ärzte, ISBN 3-901-48841-3*

Wenn man sich vor Augen führt, dass fast 80% aller Gesundheitsstörungen durch niedergelassene Allgemeinmediziner behandelt werden, leuchtet die Sinnhaftigkeit einer

Lehrpraxis für Allgemeinmedizin schnell ein. Nur hier kann ein Turnusarzt praxisrelevant und mit den Patienten lernen, wobei nicht nur medizinisches Fachwissen, sondern vor allem auch soziale und ethische Kompetenz unabdingbar sind. Das Buch bietet einen Leitfaden für Lehrpraxisinhaber und Turnusärzte. Es verweist auf die wesentlichen Elemente der Lehrpraxis und zeigt, wie letztlich der Mentor, der Turnusarzt, vor allem aber auch der Patient von einer positiv und bewusst gelebten Lehrpraxis immer neu profitieren können.

*Der Autor:* MR Dr. med. Hans Tönies ist Lehrbeauftragter der Universität Wien sowie niedergelassener Allgemeinmediziner in Wien. Er absolvierte zehn Jahre Balint-Schulung und war lange Zeit Kongressgestalter bei der Societas Internationalis Medicinae Generalis sowie Sekretär des European Practice Research Workshop.

### **Herzinfarkt**

*Prim. Dr. Georg Gaul: Herzinfarkt. Gesund werden. Gesund bleiben. Band 1, Verlag Holzhausen, ISBN 978-3-854-93152-2*

Sie sind gesund und wollen nie einer der Risikogruppen angehören? Sie gehören zu einer Risikogruppe und wollen rechtzeitig vorbeugen? Ihr Vater oder Ihre Mutter hat das alles gehabt und Sie wollen das nicht auch irgendwann einmal bekommen? Sie haben einen Herzinfarkt erlitten und wollen möglichst einen zweiten verhindern? – Dieses Buch gibt allen, jung und alt, bereits Betroffenen sowie noch nicht Betroffenen in einer übersichtlichen Darstellung wertvolle Informationen rund um das Herz und wie wir es am besten schützen.

*Der Autor:* Prim. Dr. Georg Gaul ist renommierter Kardiologe und eine weltweit anerkannte Kapazität auf diesem Gebiet. Auf verständliche Weise erklärt er das Herz und seine Funktionsweise, wie es zu einem Herzinfarkt kommt, wie sich dieser äußert sowie sämtliche Risikofaktoren, Präventionsmaßnahmen und Therapieformen.